

Relatório da Ouvidoria

Atendimentos

Outubro a Dezembro 2023

46 Manifestações

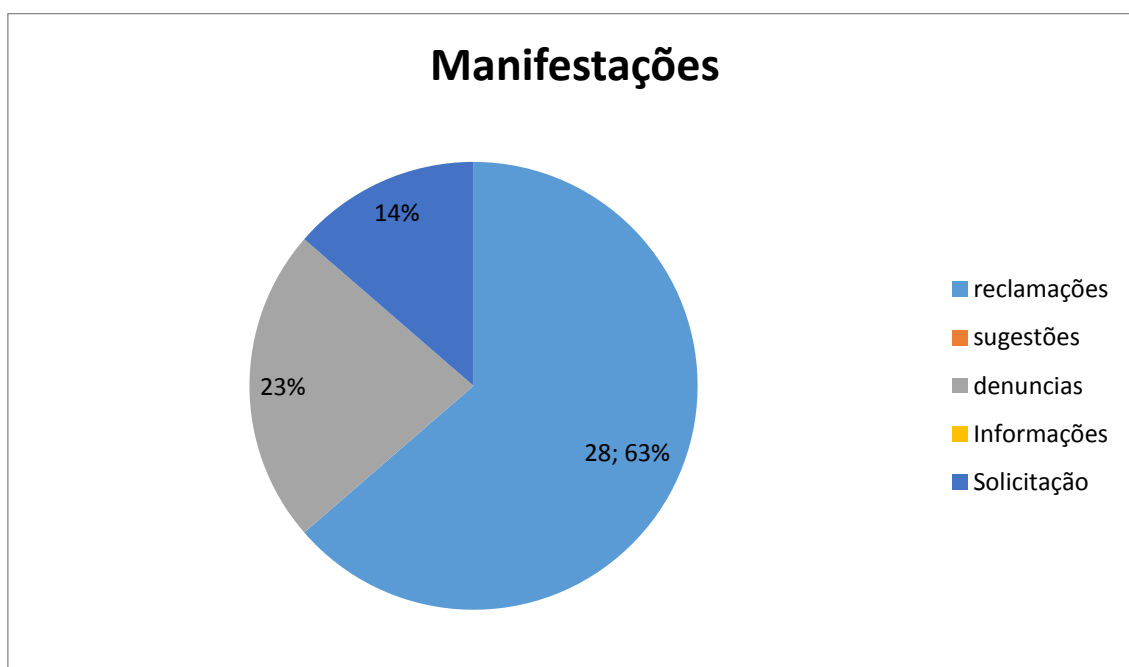


Figura 1. Total de manifestações registradas 2023

Meios de Atendimento

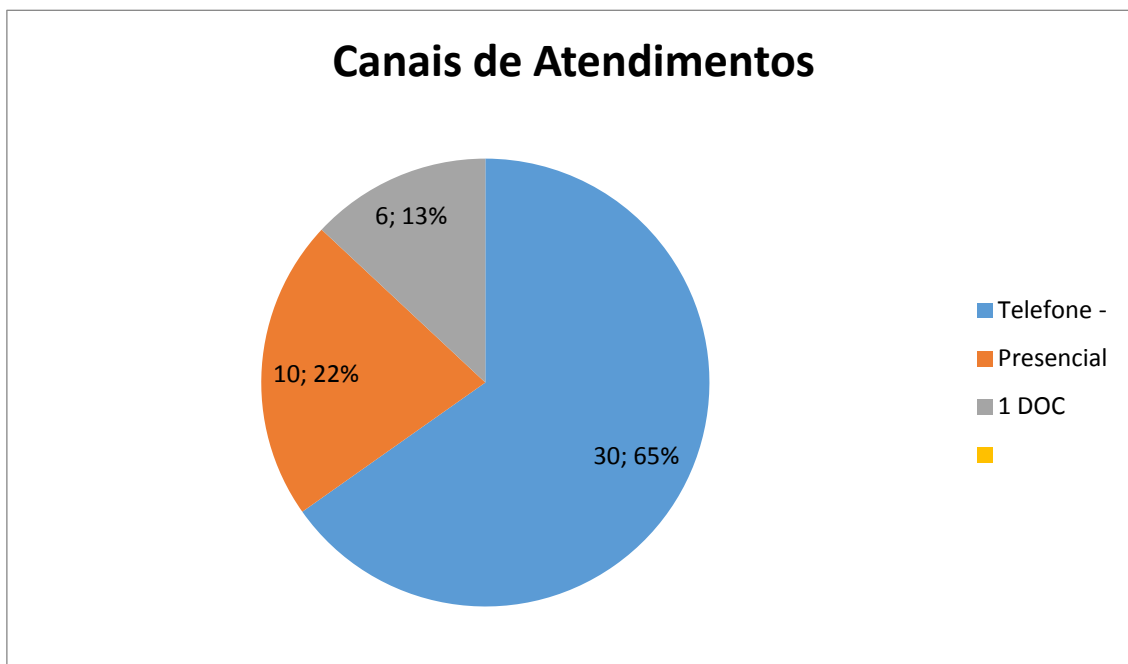


Figura 3. Total de manifestações registradas por meio de cada canal de recebimento.

Para cumprir sua missão, a Ouvidoria deve estimular o diálogo dos cidadãos com a administração pública. Existem várias possibilidades de interação e diversos canais de comunicação podem ser utilizados, de acordo com as os recursos disponíveis em cada Ouvidoria, apresentados a seguir:

Telefone: o cidadão se comunica por telefone com um atendente da Ouvidoria.

Atendimento presencial: o atendimento ao cidadão é realizado no órgão ou entidade

1 DOC : todas as manifestações – seja qual for o meio de comunicação utilizado – devem ser registradas em sistema informatizado. Esse procedimento permite que cada manifestação receba um número de protocolo e seja acompanhada tanto pela Ouvidoria quanto pelo cidadão.

Vale apontar que, o maior canal de atendimento é a atendimento telefônico, presencial e via 1 Doc vale resaltar que em todos os atendimentos o índice de anonimato é muito alto, e que em todos atendimentos deixamos bem claro que aos atendimentos anônimos os não tem acessos a reclamação.

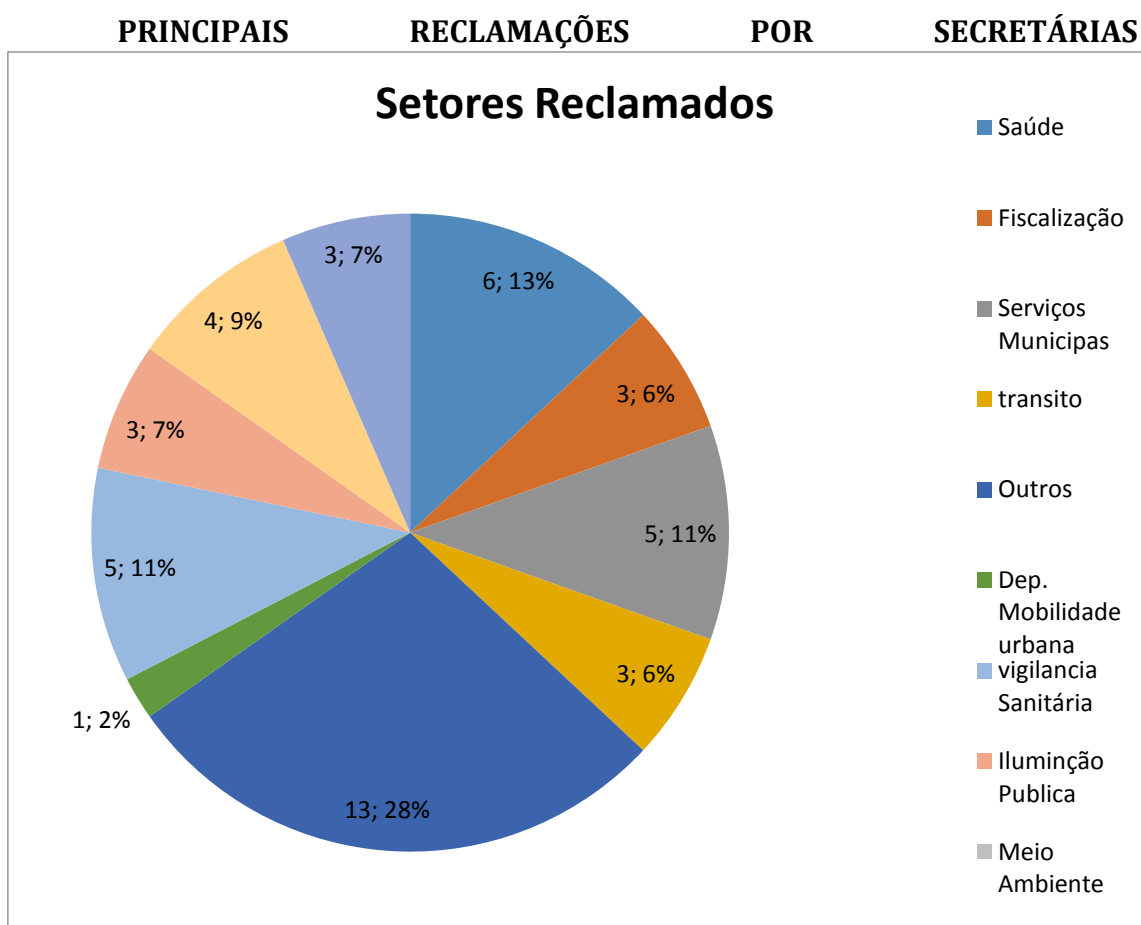


Figura 4. Distribuição das manifestações e pedidos de acesso à informação quanto ao teor.

Principais Reclamações

Fiscalização: As principais reclamações no setor de Fiscalização são as Obras irregulares e fiscalização de obras.

Trânsito: Estacionamento Irregular.

Vigilância Sanitária: Limpeza de Terreno baldio, Mato Alto.

Iluminação Pública: Lâmpadas queimadas

CONTATO

Ouvidoria

Praça do Paço Municipal, nº 10

Setor Jurídico, Cajati/SP -

Telefone: (13) 3854-8667

Email: ouvidoria@cajati.sp.gov.br