

Relatório da Ouvidoria

Atendimentos

Janeiro a Março

171 Manifestações

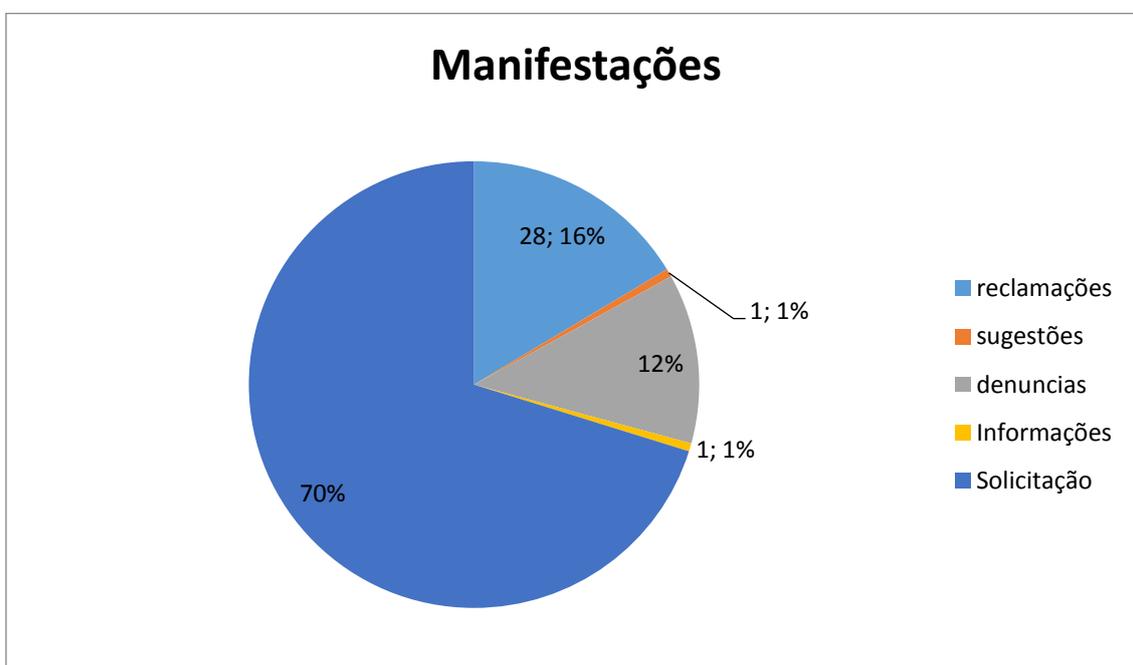


Figura 1. Total de manifestações registradas 2024

Meios de Atendimento

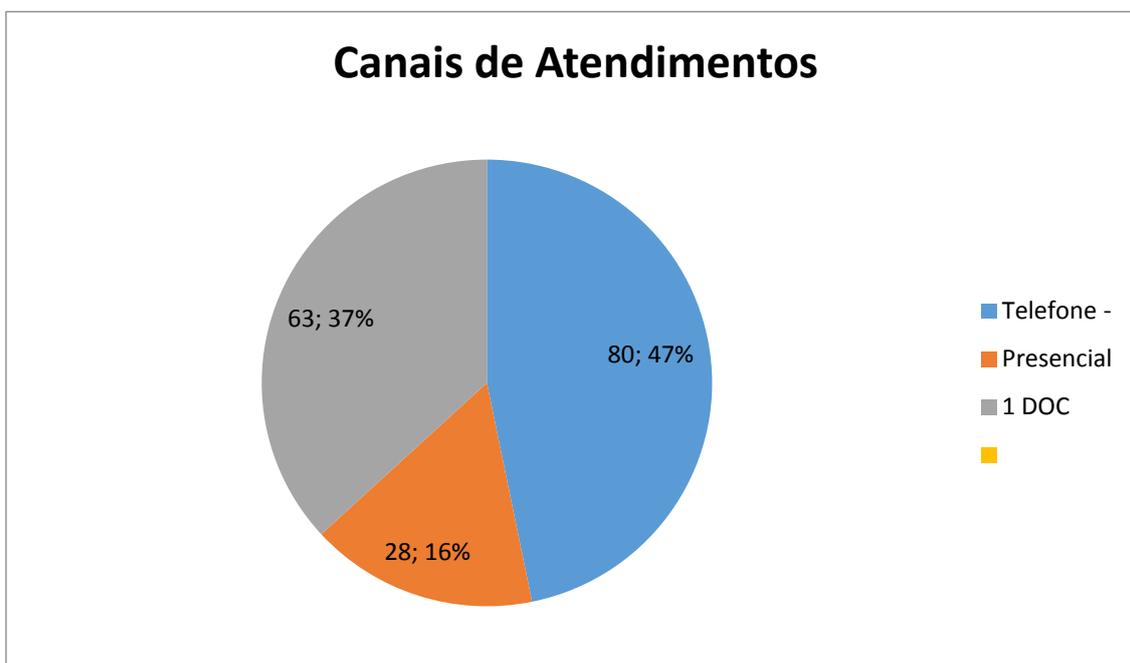


Figura 3. Total de manifestações registradas por meio de cada canal de recebimento.

Para cumprir sua missão, a Ouvidoria deve estimular o diálogo dos cidadãos com a administração pública. Existem várias possibilidades de interação e diversos canais de comunicação podem ser utilizados, de acordo com as os recursos disponíveis em cada Ouvidoria, apresentados a seguir:

Telefone: o cidadão se comunica por telefone com um atendente da Ouvidoria.

Atendimento presencial: o atendimento ao cidadão é realizado no órgão ou entidade

1 DOC : todas as manifestações – seja qual for o meio de comunicação utilizado – devem ser registradas em sistema informatizado. Esse procedimento permite que cada manifestação receba um número de protocolo e seja acompanhada tanto pela Ouvidoria quanto pelo cidadão.

Vale apontar que, o maior canal de atendimento é a atendimento telefônico, presencial e via 1 Doc vale resaltar que em todos os atendimentos o índice de anonimato é muito alto, e que em todos atendimentos deixamos bem claro que aos atendimentos anônimos os não tem acessos a reclamação.

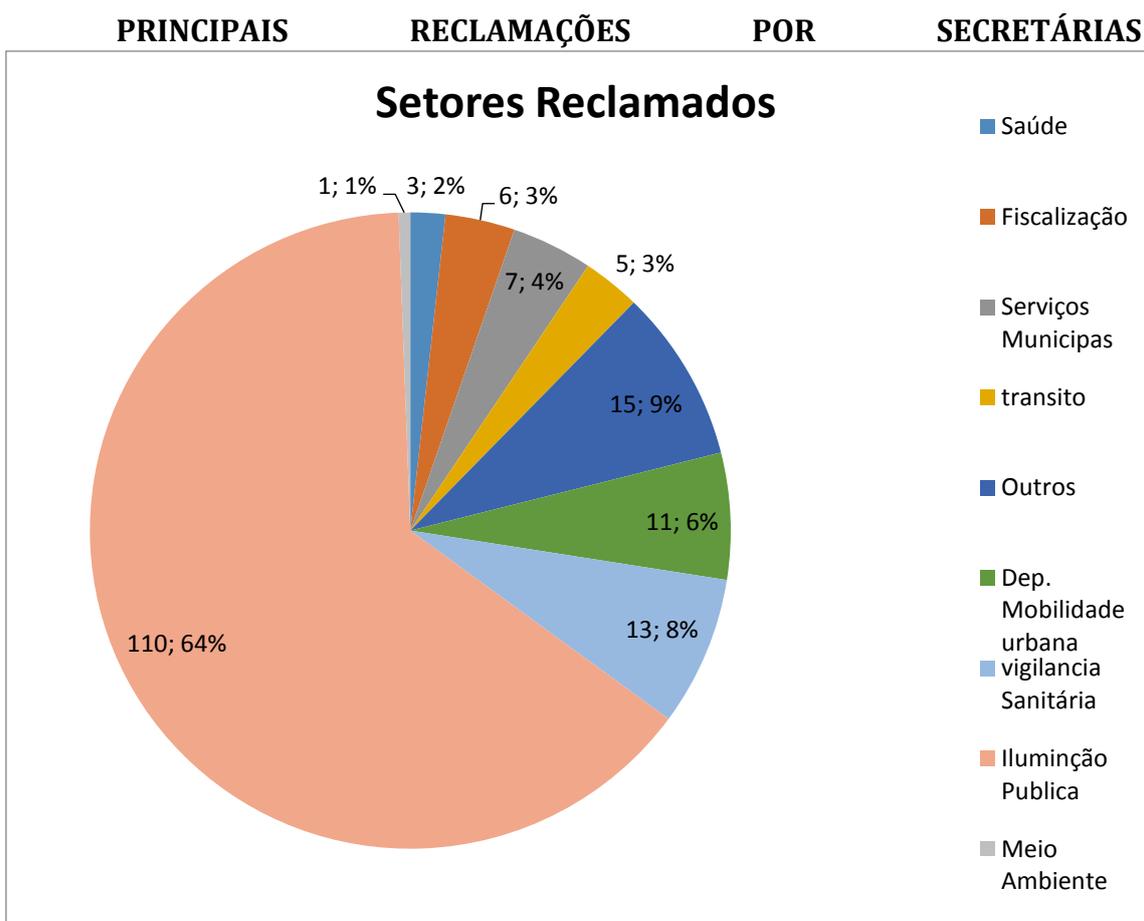


Figura 4. Distribuição das manifestações e pedidos de acesso à informação quanto ao teor.

Principais Reclamações

Fiscalização: As principais reclamações no setor de Fiscalização são as Obras irregulares e fiscalização de obras.

Trânsito: Estacionamento Irregular.

Vigilância Sanitária: Limpeza de Terreno baldio, Mato Alto.

Iluminação Pública: Lâmpadas queimadas

CONTATO

Ouvidoria

Praça do Paço Municipal, nº 10

Setor Jurídico, Cajati/SP -

Telefone: (13) 3854-8667

Email: ouvidoria@cajati.sp.gov.br