



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA – DFD 2024 – SEDS

TIPO DA DEMANDA:

- Serviços e fornecimentos contínuos (**art. 6, inc. XV**)
- Serviços contínuos com regime de dedicação exclusiva de mão de obra (**art. 6º, inc. XVI**)
- Serviços não contínuos ou contratados por escopo (**art. 6º, inc. XVII**)
- Serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual (**Art. 6º, inc. XVIII**)
- Serviço de obra e/ou engenharia
- Aquisição de material de consumo
- Aquisição de bens e/ou materiais permanentes
- Locações
- Outro: Aquisição de produtos alimentícios

I – DESCRIÇÃO SUCINTA DA DEMANDA

Contratação de empresa especializada em fornecimento de cursos de capacitação aos profissionais lotados no CREAS, CRAS Casa das Famílias I e CRAS Casas das Famílias II da Secretaria de Desenvolvimento Social.

II – JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DE CONTRATAÇÃO

A contratação de cursos de capacitação para os profissionais que atuam no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e no Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) é de fundamental importância para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados à população. O CRAS e o CREAS desempenham papéis centrais na política de assistência social, sendo responsáveis pela execução de programas e ações voltadas à prevenção e enfrentamento de vulnerabilidades sociais, violação de direitos, e ao fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

A atualização constante dos profissionais em relação às metodologias de trabalho, legislações, políticas públicas e boas práticas é essencial para garantir a efetividade e a qualidade dos serviços ofertados. A realidade social é dinâmica, e a diversidade de casos atendidos demanda que os trabalhadores da assistência social estejam capacitados para lidar com diferentes contextos de forma humanizada, ética e eficiente.

A capacitação proposta deve fornecer subsídios para que os profissionais sejam capazes de, entre outros temas:

- Avaliar o cenário socioeducacional e a situação do local;
- Identificar as necessidades socioeducacionais;



- Entender as políticas públicas e legislações;
- Compreender os direitos dos cidadãos e ter noções em direitos sociais, econômicos e culturais - Planejar estratégias de coleta e compartilhamento das informações;
- Conhecer mecanismos de busca de informações para o trabalho social;
- Engajar e mobilizar as pessoas a participarem de ações socioeducacionais;
- Criar vínculo com as pessoas envolvidas e com a comunidade;
- Dialogar e ouvir ativamente as pessoas envolvidas;
- Mediar situações de conflito;
- Fazer plano de ação para atingir os objetivos da ação;
- Criar o plano de aula com base no plano de ação;
- Realizar as ações socioeducativas;
- Fazer ajustes e melhorias de acordo com os resultados observados no público envolvido nas ações.

Portanto, a contratação de cursos de capacitação para os profissionais do CRAS e CREAS é uma medida estratégica para a melhoria contínua dos serviços, alinhada às diretrizes do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), e visa assegurar que as demandas sociais sejam tratadas de forma qualificada, atendendo aos princípios da equidade e justiça social.

III – QUANTIDADE A SER CONTRATADA (CONSIDERAR A EXPECTATIVA DE CONSUMO ANUAL)

Capacitação para Educador Social

- Capacitação para 09 funcionários da Secretaria de Desenvolvimento Social.
- Duração: 2 dias.
- Data: a definir.
- Local: Cajati/SP.

IV – VALOR ESTIMADO ANUAL DA CONTRATAÇÃO OU PRORROGAÇÃO CONTRATUAL

Valor total previsto: R\$ 9.000,00 (Nove Mil Reais)

V – INDICAÇÃO DA DATA PRETENDIDA PARA A CONCLUSÃO DA CONTRATAÇÃO

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJATI

- ESTADO DE SÃO PAULO -

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL.



A prestação do serviço deve ser realizada em novembro de 2024.

VI – GRAU DE PRIORIDADE DA CONTRATAÇÃO OU PRORROGAÇÃO CONTRATUAL

Prioridade Média.

VII – IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE REQUISITANTE E DO RESPONSÁVEL

Unidade requisitante/demandante: Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social

Responsável pela demanda: Viviam Costa Cruz

Secretaria demandante: Secretaria Municipal de desenvolvimento Social

Email: social@cajati.sp.gov.br

Telefone: (13) 3854-4758