

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJATI

- ESTADO DE SÃO PAULO -
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



Processo Seletivo 08/2024 Agente Comunitário de Saúde e Agente de Combate a Endemias

1. Dentre as opções relacionadas a seguir, qual delas não poderá ser considerada como acidente de trabalho?
 - A) O acidente que ocorre durante a execução das atividades normais do trabalho, resultando em lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, perda ou redução da capacidade para o trabalho, seja permanente ou temporária.
 - B) Acidentes e que não decorrem necessariamente de um evento ocorrido durante a execução de serviço, mas sim das condições e do ambiente em que o trabalho é desenvolvido.
 - C) Acidentes decorrentes de desabamento, inundação, incêndio e outros casos fortuitos ou decorrentes de força maior, ocorridos no local e horário de trabalho.
 - D) Acidentes que ocorrem durante o deslocamento do empregado de casa para o local de trabalho e no seu retorno, mesmo que não ocorra em sua rota habitual e independente do meio de locomoção.
 - E) Todo acidente de trabalho ocorrido, mesmo que não gere afastamento, deve ser comunicado à empresa para abertura do CAT (Comunicado de Acidente de Trabalho).

2. Com relação aos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) assinale a alternativa incorreta:
 - A) Cabe ao trabalhador fazer uso do EPI fornecido pela empresa.
 - B) Utilizar apenas o EPI para a finalidade a que se destina.
 - C) Cabe a empresa responsabilizar-se pela limpeza, guarda e conservação dos EPIs, cabendo ao trabalhar apenas o seu uso obrigatório durante o trabalho.
 - D) Cabe ao trabalhador comunicar à empresa sempre que seu EPI for extraviado, danificado ou sofrer qualquer alteração que o torne impróprio para uso.
 - E) Cabe ao trabalhador cumprir as determinações da organização sobre o uso adequado dos EPIs.

3. Um Agente Comunitário de Saúde (ACS) descobre que um paciente está escondendo informações sobre sua doença para não ser estigmatizado. O que o ACS deve fazer?
 - A) Revelar a informação ao médico sem consentimento do paciente.
 - B) Manter o sigilo e apoiar o paciente em sua decisão.
 - C) Orientar o paciente sobre os riscos de não revelar a informação.
 - D) Denunciar o caso às autoridades.
 - E) Orientar o paciente sobre os riscos de revelar a informação.

4. A Quantas Unidades de Saúde, equipes de saúde da família, equipes ampliadas e unidades complementares há na rede de saúde do município de Cajati?
 - A) 10 Unidades de saúde; 10 equipes de saúde da família; 3 equipes ampliadas; 4 unidades complementares.
 - B) 9 Unidades de saúde; 13 equipes de saúde da família; 2 equipes ampliadas; 3 unidades complementares.
 - C) 9 Unidades de saúde; 11 equipes de saúde da família; 2 equipes ampliadas; 2 unidades complementares.
 - D) 10 Unidades de saúde; 10 equipes de saúde da família; 3 equipes ampliadas; 2 unidades complementares.
 - E) 8 Unidades de saúde; 9 equipes de saúde da família; 2 equipes ampliadas; 3 unidades complementares.

Rua Teodoro Ferreira Machado, s/n – Centro – CEP 11.950-000 – Cajati, SP

E-mail: saude@cajati.sp.gov.br – Telefone: (13) 3854-8500

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJATI

- ESTADO DE SÃO PAULO -
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



5. Qual a composição da equipe mínima em uma unidade de saúde de Cajati?
- A) Médico, enfermeiro, auxiliar ou técnico de enfermagem, agente comunitário de saúde, agente de combate às endemias, recepcionista.
 - B) Médico e enfermeiro.
 - C) Agente comunitário de saúde, Agente de combate às endemias e Técnico de enfermagem.
 - D) Psicólogo, nutricionista, dentista, agente comunitário de saúde.
 - E) Enfermeiro, médico pediatra, médico ortopedista, agente comunitário de saúde e agente de combate às endemias.
6. Escolha a alternativa que melhor define o Programa Saúde da Família.
- A) É a segunda opção de escolha para o paciente que está procurando exames de rotina, após a procura do Pronto Atendimento.
 - B) É a principal porta de entrada e centro de comunicação da população do território com toda a rede de Atenção à Saúde.
 - C) É responsável pelo cuidado do paciente sob cuidados com suporte avançado.
 - D) É considerada a atenção terciária no cuidado aos pacientes e sua família.
 - E) É o programa responsável pelo cuidado apenas dos pacientes que procuram tratamento ou terapêutica das diversas linhas de cuidados.
7. Um Agente Comunitário de Saúde (ACS) descobre que um paciente está sendo negligenciado por seus familiares. Qual é a conduta ética e legal correta?
- A) Intervir diretamente, colocar os cuidadores em seus lugares, fornecer cuidados básicos, como banho e alimentação.
 - B) Notificar os serviços de proteção ao vulnerável, com ciência e suporte do responsável pela equipe.
 - C) Manter o sigilo profissional para evitar conflitos, mesmo que isso coloque em risco a saúde do paciente.
 - D) Orientar os familiares sobre cuidados básicos, e não comparecer mais naquela residência para evitar problemas.
 - E) Não realizar intervenções.
8. Dos casos abaixo, assinale a alternativa que não se faz necessária a realização da busca ativa pelo Agente Comunitário de Saúde?
- A) Realização de exames laboratoriais de rotina para pacientes com saúde preservada.
 - B) Avisos ou faltas em agendamentos de saúde.
 - C) Condições de vacina em atraso.
 - D) Acompanhamentos de indivíduos ou famílias com alta vulnerabilidade social.
 - E) Campanhas de promoção e prevenção de saúde.
9. O que deve ser avaliado em uma visita na casa que reside uma criança menor de 6 anos.
- I. Acompanhamento da situação vacinal.
 - II. Cuidado com alimentação e higiene.

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJATI

- ESTADO DE SÃO PAULO -

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



- III. Aplicar vacinas quando em atraso.
- IV. Monitorar dermatoses e parasitoses.

Assinale a alternativa que elenque apenas as afirmações verdadeiras.

- A) Apenas II e IV.
- B) Apenas a alternativa III.
- C) I, II, III e IV.
- D) I, III, IV.
- E) I, II, IV.

10. Quais são os principais desafios das abordagens interdisciplinares?

- A) Os principais desafios incluem a comunicação entre diferentes disciplinas, conflitos de interesses, necessidades de capacitação contínua, questões de liderança e infraestrutura inadequada.
- B) Os principais desafios incluem a comunicação entre diferentes disciplinas, consonância de interesses, necessidades de capacitação contínua, questões de liderança e infraestrutura inadequada.
- C) Os principais desafios incluem liderança, necessidade de capacitação contínua e infraestrutura adequada.
- D) Os principais desafios incluem a comunicação entre os agentes comunitários de saúde, consonância de interesses, necessidades de capacitação contínua, questões de liderança e infraestrutura adequada.
- E) Os principais desafios incluem apenas conflitos de interesses.

11. Como os assistentes sociais colaboram com os agentes comunitários de saúde (ACS)?

- A) Os assistentes sociais colaboram com os ACS por meio de capacitação, oferecendo exclusivamente orientações legais e sem acompanhamento social, substituindo os ACS nas visitas domiciliares.
- B) Os assistentes sociais colaboram com os ACS oferecendo apenas cursos de capacitação. Eles trabalham juntos para garantir que as necessidades sociais e de saúde dos indivíduos sejam atendidas de forma integrada.
- C) Os assistentes sociais colaboram com os ACS por meio de capacitação, oferecendo suporte emocional, e exclusivamente orientações legais, substituindo os ACS nas visitas domiciliares.
- D) Os assistentes sociais colaboram com os ACS por meio de capacitação, oferecendo suporte físico, coordenando serviços e dificultando o acesso a recursos financeiros. Eles trabalham juntos para garantir que as necessidades sociais e de saúde dos indivíduos sejam atendidas de forma integrada.
- E) Os assistentes sociais colaboram com os ACS por meio de capacitação, oferecendo suporte emocional, coordenando serviços e facilitando o acesso a recursos adicionais. Eles trabalham juntos para garantir que as necessidades sociais e de saúde dos indivíduos sejam atendidas de forma integrada.

12. Qual é a importância do serviço social na defesa dos direitos humanos?

- A) O serviço social é crucial apenas para fornecer informações sobre benefícios governamentais.
- B) O serviço social é crucial para fiscalizar as instituições de saúde.
- C) O serviço social não interfere nas políticas públicas de direitos humanos.
- D) O serviço social na sua atuação se limita apenas a auxiliar na assistência material, sem abordar questões sociais.
- E) O serviço social é crucial na defesa dos direitos humanos, pois protege grupos vulneráveis, advoga por mudanças legislativas e sociais, e trabalha para garantir que todas as pessoas tenham acesso aos recursos necessários para uma vida digna.

Rua Teodoro Ferreira Machado, s/n – Centro – CEP 11.950-000 – Cajati, SP

E-mail: saude@cajati.sp.gov.br – Telefone: (13) 3854-8500



13. O que é uma equipe interdisciplinar?

- A) Um grupo de especialista de mesma área que se reúnem para discutir casos específicos e melhorar a assistência ao paciente.
- B) Uma equipe interdisciplinar é composta por profissionais de diferentes disciplinas que colaboram de forma integrada para alcançar um objetivo comum. Essa equipe pode incluir médicos, enfermeiros, psicólogos, assistentes sociais, educadores, entre outros.
- C) Uma equipe interdisciplinar é composta por profissionais de diferentes disciplinas que colaboram de forma integrada para realizar atividades exclusivamente administrativas.
- D) Um grupo de profissionais que trabalham de forma independente, sem compartilhamento de conhecimentos ou habilidades.
- E) Uma equipe interdisciplinar é composta por profissionais de diferentes disciplinas que colaboram de forma individualizada para alcançar um objetivo incomum. Essa equipe inclui apenas o médico, enfermeiro, ACS e ACE.

14. Qual das alternativas abaixo descreve corretamente uma atribuição do Agente Comunitário de Saúde, conforme a Lei Municipal nº 2.190/2024?

- A) Realizar o cadastramento das famílias em sua área de atuação.
- B) Aplicar vacinas durante campanhas de imunização.
- C) Prescrever medicamentos para doenças de baixa gravidade.
- D) Coordenar equipes multiprofissionais de saúde.
- E) Realizar solicitação de exames laboratoriais.

15. A De acordo com a Lei Municipal nº 2.190/2024, o Agente Comunitário de Saúde tem como função primordial:

- A) Coordenar equipes de saúde nos hospitais municipais.
- B) Informar o familiar do paciente seu diagnóstico clínico em todas as situações.
- C) Realizar ações de controle de doenças infectocontagiosas e acompanhamento de grupos prioritários.
- D) Supervisionar os atendimentos realizados pelos médicos e enfermeiros.
- E) Elaborar exclusivamente políticas públicas municipais de saúde.

16. Conforme descrito no procedimento operacional padrão pesquisa e controle em pontos estratégicos (P.E.), qual das alternativas está correta sobre a abordagem inicial do ACE ao chegar a um Ponto Estratégico?

- A) O agente deve iniciar a vistoria diretamente, sem informar o responsável pelo imóvel.
- B) O agente deve informar-se apenas sobre os cuidados realizados pelo proprietário.
- C) O agente deve identificar-se, explicar os objetivos da visita e solicitar acompanhamento durante a vistoria.
- D) O agente deve coletar amostras apenas de recipientes com larvas visíveis.
- E) O agente pode realizar a vistoria sem o acompanhamento do responsável ou de um representante.

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJATI

- ESTADO DE SÃO PAULO -

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



17. Qual é a periodicidade recomendada para visitas a Pontos Estratégicos (PE) em áreas densamente povoadas?
- A) Semanalmente.
 - B) Mensalmente.
 - C) Quinzenalmente.
 - D) A cada dois meses.
 - E) Apenas durante surtos de arboviroses.
18. Ética vem do grego “ethos” e pode ser traduzida como caráter. É o estudo do que é certo e errado, do que devemos ou não fazer em diferentes situações. Ela envolve princípios e valores que guiam o comportamento das pessoas, ajudando a decidir o que é bom, justo e respeitoso com os outros e com a sociedade. Um Agente Comunitário de Saúde recebe o diagnóstico de HIV positivo de um paciente de sua área, prontamente se direciona até sua sala e comenta o caso com os seus colegas ACS e ACE, depois vai até a sala de vacina e relata o caso para o técnico de enfermagem, detalhando que o paciente havia se relacionado fora do casamento e assim contraiu o vírus. Diante do exposto leia as sentenças e assinale a alternativa correta:
- A) O paciente teve seu direito garantido, e dever do profissional ACS exercido, pois diante do ocorrido esperava-se que toda a equipe estivesse por dentro do caso para que o atendimento fosse efetivo, conforme descrito no artigo 30 da resolução 001/2014.
 - B) O paciente teve seu direito garantido, pois diante do ocorrido esperava-se que toda a equipe estivesse por dentro do caso para que o atendimento fosse efetivo, assim como previsto em lei, e dever do profissional ACS, conforme descrito no artigo 29 da resolução 001/2014.
 - C) O paciente teve seu direito violado e o profissional não cumpriu o seu dever, pois diante do ocorrido esperava-se que agisse com sigilo e responsabilidade ética ao passar as informações, conforme descrito no artigo 29 da resolução 001/2014.
 - D) O paciente teve seu direito violado e o profissional não cumpriu o seu dever, pois diante do ocorrido esperava-se que agisse com sigilo e responsabilidade ética ao passar as informações, passando essas informações somente aos ACS/ACE, e não a técnica de enfermagem, conforme descrito no artigo 29 da resolução 001/2014.
 - E) O paciente teve seu direito garantido, pois falou apenas para os profissionais da unidade de saúde, conforme descrito no artigo 29 da resolução 001/2014.
19. O dever de manter o segredo das informações é uma obrigação ética dos profissionais de saúde, visando a proteção da privacidade e confiança dos pacientes. Sobre esse dever, assinale a alternativa correta:
- A) O sigilo profissional pode ser quebrado apenas quando houver risco iminente à vida do paciente ou de terceiros, conforme autorização judicial ou legal.
 - B) O segredo das informações pode ser quebrado sempre que o profissional de saúde achar necessário para o tratamento, sem necessidade de consentimento do paciente.
 - C) Os profissionais de saúde têm o direito de compartilhar informações sobre os pacientes com seus familiares, mesmo sem autorização, se acreditarem que isso será benéfico para o paciente.
 - D) Os profissionais de saúde não precisam manter segredo sobre o histórico médico do paciente, desde que a informação seja relevante para outros pacientes.
 - E) Os profissionais de saúde não têm o direito de compartilhar informações sobre os pacientes em hipótese alguma, mesmo em risco iminente de vida.



20. Na saúde, Intervenção são ações ou conjuntos de ações específicas, cujo propósito é mudar uma dada realidade, ou seja, uma situação-problema relacionada à saúde da população. O ACS e ACE desempenham um papel fundamental na identificação das necessidades de saúde não atendidas. Para isso, é essencial que seja elaborado um relatório de qualidade, transformando o prontuário em um documento repleto de informações relevantes. Assinale a alternativa incorreta:

- A) O adequado preenchimento do prontuário garante a qualidade da assistência.
- B) O adequado preenchimento do prontuário garante a comunicação entre profissionais.
- C) O adequado preenchimento garante um atendimento efetivo da equipe multiprofissional.
- D) O adequado preenchimento do prontuário não garante segurança para o paciente e o profissional.
- E) O adequado preenchimento garante respaldo legal ao profissional.

21. A humanização no atendimento em saúde busca assegurar que os pacientes recebam cuidados com respeito à sua dignidade e necessidades individuais. Sobre o tema, assinale a alternativa correta:

- A) A humanização é um processo exclusivamente relacionado ao tratamento médico, não envolvendo outros aspectos como acolhimento ou comunicação.
- B) A humanização no atendimento envolve apenas a abordagem técnica e objetiva, desconsiderando aspectos emocionais e culturais dos pacientes.
- C) A humanização no atendimento visa respeitar as diferenças e promover uma comunicação empática entre os profissionais de saúde e os pacientes, buscando atender não só à saúde física, mas também às necessidades emocionais e sociais.
- D) A humanização se refere apenas à melhoria das condições materiais de uma unidade de saúde, sem considerar a relação interpessoal entre profissionais de saúde e pacientes.
- E) A humanização é de responsabilidade exclusiva do recepcionista que faz o acolhimento do paciente na unidade de saúde.

22. Como ter uma comunicação assertiva com a população a ser atendida?

- A) Usando português correto, usando normas e termos técnicos, para mostrar seu profissionalismo.
- B) Usando português correto, se apresentando como ACE e ACS, deixando claro que não pode ouvir o paciente em suas queixas pessoais.
- C) Usando vocabulário simples e de fácil compreensão, sem uso de termos técnicos para que haja compreensão da mensagem a ser transmitida.
- D) Se apresentando como ACE e ACS, usando termos técnicos para ter o respeito da população como profissional.
- E) Usando apenas gírias em seu vocabulário para não criar distanciamento entre o profissional e a população.

23. Com base nos conceitos éticos e de sigilo profissional, analise as seguintes afirmativas:

- I. É permitido o compartilhamento de informações com autoridades competentes em casos específicos, como os de notificação compulsória, desde que dentro dos limites legais.
- II. O sigilo profissional é absoluto e não pode ser flexibilizado, mesmo em situações que envolvam risco à saúde pública ou à vida de terceiros.

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJATI

- ESTADO DE SÃO PAULO -
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



III. Informações do paciente civilmente capaz só podem ser compartilhadas com familiares mediante o consentimento prévio do próprio paciente.

IV. A quebra de sigilo, quando exigida por lei, deve ser feita de forma ética e responsável.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas I e II estão corretas.
- B) Apenas I e IV estão corretas.
- C) Apenas I, III e IV estão corretas.
- D) Apenas II, III e IV estão corretas.
- E) Todas estão corretas.

24. Com base nos princípios da Comunicação Não-Violenta (CNV), propostos por Marshall Bertram Rosenberg , analise as afirmativas:

- I. A CNV busca aprimorar as habilidades de comunicação para fortalecer os relacionamentos interpessoais.
- II. A CNV incentiva a expressão honesta e a escuta empática para promover conexões genuínas.
- III. A CNV utiliza técnicas de persuasão para convencer os outros a adotarem determinados comportamentos.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas I está correta.
- B) Apenas II está correta.
- C) Apenas I e II estão corretas.
- D) Apenas II e III estão corretas.
- E) I, II e III estão corretas.

25. Um Agente Comunitário de Saúde (ACS) é chamado para atender uma gestante de 16 anos que não possui acompanhamento pré-natal. Durante a visita, o ACS percebe que a jovem está sendo pressionada pela família para manter a gravidez em segredo. O que o ACS deve fazer?

- A) Manter o sigilo e não informar os serviços de saúde sobre a situação.
- B) Orientar a jovem sobre os riscos da gravidez não acompanhada e encaminhá-la para os serviços de saúde.
- C) Contatar os serviços de proteção ao menor sem consentimento da jovem.
- D) Acompanhar a jovem sem informar os serviços de saúde.
- E) Manter o sigilo e informar apenas os outros ACS e ACE de sua equipe.